

Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Blackside, a.s., so sídlom Plynárska 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 48 191 515, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6167/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

Prevádzkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade so zákonom 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími právnymi predpismi.

Pri spracúvaní osobných údajov v mene tretej osoby (prevádzkovateľa) má Blackside, a.s. postavenie sprostredkovateľa.

2. Účely a právny základ spracúvania osobných údajov

- a) plnenie povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
- b) v prípade existencie zmluvného vzťahu dotknutej osoby s Prevádzkovateľom, Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe právneho titulu zmluvy, a to výlučne v rozsahu nevyhnutnom na plnenie účelov tejto zmluvy predovšetkým:
 - uplatňovať práva a vymáhať pohľadávky Prevádzkovateľa, vrátane konaní so záujemcami o pohľadávky Prevádzkovateľa, prevody pohľadávok, realizácia zabezpečenia a pod.;
 - vymáhať práva Prevádzkovateľa voči klientom v súdnych a iných konaniach a plnenia povinností uložených klientom v takýchto konaniach,
 - realizovať dobrovoľné dražby,
- c) ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ alebo tretia strana,
- d) v prípade ak dotknutá osoba dobrovoľne bez predchádzajúceho pričinenia Prevádzkovateľa oznámi Prevádzkovateľovi svoje osobné údaje, budú tieto osobné údaje Prevádzkovateľom spracúvané v nevyhnutnom rozsahu na základe právneho titulu oprávneného záujmu.

3. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Na účely uvedené v bode 2. tohto oznámenia budeme spracúvať najmä nasledovné osobné údaje:

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, titul, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
- kontaktné telefónne číslo a adresu elektronickej pošty;
- doklady a údaje preukazujúce schopnosť klienta splniť si záväzky zo zmluvy;
- iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s účelmi podľa bodu 2. týchto podmienok,
- záznamy komunikácie - všetku svoju komunikáciu s dotknutou osobou Prevádzkovateľ monitoruje, pričom vybranú komunikáciu (najmä telefonické hovory) Prevádzkovateľ zaznamenáva, a to na účel oprávnených záujmov svojich aj záujmov klientov (napr. na účely reklamácií, na účel vyhodnocovania činnosti Prevádzkovateľa a ich dodávateľov) alebo na účel plnenia právnych povinností Prevádzkovateľa. Ak je komunikácia zaznamenávaná, je na to klient vždy vopred upozornený.

4. Doba uchovania osobných údajov:

Všetky osobné údaje sú spracúvané len v rozsahu potrebnom pre naplnenie účelov uvedených v bode 2 týchto Podmienok a len po dobu nevyhnutnú pre dosiahnutie uvedených účelov, najdlhšie však po dobu určenú príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi.

Osobné údaje spracúvané Prevádzkovateľom z právneho titulu súhlasu dotknutej osoby sú spracúvané do odvolania súhlasu; Prevádzkovateľ však môže aj po odvolaní súhlasu niektoré tieto údaje spracovávať, ak má na to iný zákonný dôvod (napr. pre preukázanie správnosti a zákonnosti postupu pri spracúvaní osobných údajov alebo pre možnosť obrany proti právnym nárokom).

5. Identifikácia príjemcov osobných údajov:

Prevádzkovateľ môže sprístupniť osobné údaje dotknutých osôb tretím osobám iba v prípadoch, keď jej to bude ukladať alebo umožňovať zákon alebo so súhlasom dotknutej osoby. Prevádzkovateľ sprístupňuje osobné údaje len v obvyklom rozsahu spracovateľom či iným príjemcom:

a) dodávateľom externých služieb pre Prevádzkovateľa (najmä programátorské či iné podporné technické služby, serverové služby, tlačiarenské a poštové služby, advokátske služby, služby dražobnej spoločnosti),

b) prevádzkovateľom záložných serverov či prevádzkovateľom technológií využívaných Prevádzkovateľom, ktorí ich spracúvajú na zabezpečenie funkčnosti príslušných služieb Prevádzkovateľa,

c) v nevyhnutne potrebnom rozsahu ekonomickým a daňovým poradcom Prevádzkovateľa a audítorom Prevádzkovateľa, ktorí ich spracúvajú za účelom poskytovania poradenských služieb Prevádzkovateľovi,

d) inštitúciám overujúcim úvery, súdom, súdnym exekútorom a úradom verejnej a štátnej správy.

6. Automatizované spracúvanie osobných údajov

Prevádzkovateľ nepoužíva profilovanie a automatizované spracúvanie osobných údajov.

7. Práva dotknutých osôb

Práva na prístup k osobným údajom:

Dotknutá osoba má právo požiadať Prevádzkovateľa o potvrdenie, či sú jej osobné údaje skutočne spracúvané, a ak sú, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k stanoveným informáciám. Prevádzkovateľ v takom prípade poskytne dotknutej osobe kópiu spracúvaných osobných údajov.

Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“):

Dotknutá osoba má právo, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal jej osobné údaje, ak je uvedený niektorý z dôvodov stanovených právnym predpisom. Predovšetkým ak uvedený súhlas na spracúvanie osobných údajov dotknutá osoba odvolá. V určitých prípadoch však nie je Prevádzkovateľ povinný a ani oprávnený tejto žiadosti vyhovieť, najmä keď by spracúvanie osobných údajov bolo nevyhnutné na splnenie právnej povinnosti Prevádzkovateľa.

Právo na obmedzenie spracúvania:

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak je uvedený niektorý z dôvodov stanovených právnym predpisom. Napr. z dôvodu nepresnosti spracúvaných osobných údajov či protiprávnosti ich spracúvania.

Právo na prenos údajov:

Ak dotknutá osoba poskytla Prevádzkovateľovi svoje osobné údaje, spracúvanie takýchto osobných údajov je založené na jej súhlase alebo je realizované na účel splnenia zmluvy a vykonáva sa automatizovane, má klient právo tieto osobné údaje od Prevádzkovateľa získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojom čitateľnom formáte a odovzdať ich inému prevádzkovateľovi. Dotknutá osoba tiež môže Prevádzkovateľa požiadať, aby tieto jej osobné údaje Prevádzkovateľ odovzdal priamo inému prevádzkovateľovi.

Právo na opravu:

Dotknutá osoba má právo, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré o nej spracúva. Má tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.

Právo vzniesť námietku a odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov:

Ak sú spracúvané osobné údaje dotknutej osoby na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, je dotknutá osoba oprávnená vzniesť proti takému spracúvaniu námietku. V takom prípade musí Prevádzkovateľ preukázať oprávnené záujmy takého spracúvania osobných údajov, inak spracúvanie osobných údajov ukončí.

Právo podať sťažnosť:

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvaním jej osobných údajov Prevádzkovateľom dochádza k porušeniu príslušných právnych predpisov, predovšetkým zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, môže sa obrátiť so svojou sťažnosťou na: Úrad na ochranu osobných údajov <https://www.uoou.sk/> Hraničná 12 820 07 Bratislava 27.